

Política de la Calidad

Implementamos proyectos de software y soluciones informáticas de gestión legal, administrativa y documental, con el objetivo de:

Asegurar en forma continua y de manera permanente que cada producto sea provisto, o cada servicio sea prestado, asegurando la correcta interpretación de las necesidades de nuestros clientes, todo ello manteniendo un elevado nivel de calidad que asegure competitividad, rentabilidad y fundamentalmente la satisfacción de nuestros Clientes.

Para lograr y mantener el objetivo, nos guían las siguientes pautas de acción:

- ✓ Innovar continuamente, para que nuestros productos, servicios muestren un estándar de excelencia; creando espacios y motivando a Clientes y colaboradores para que participen del proceso de innovación.
- ✓ Comprender y respetar los requerimientos del Cliente cumpliendo con las obligaciones contraídas, respondiendo a sus necesidades de manera ágil y precisa, y colaborando con su formación continua, a fin de elevar los nivel de utilidad que puedan obtener de nuestros productos;
- ✓ Satisfacer necesidades y expectativas de nuestros clientes y todos las partes interesados en nuestro negocio buscando la mejora continua.
- ✓ Asumir el cumplimiento de Requerimientos Legales y reglamentarios vigentes integrándolos completamente dentro de nuestro estándar de calidad y del esfuerzo conjunto realizado con nuestros proveedores, analizando riesgos y oportunidades en un entorno cambiante y vigilando la estrategia de crecimiento conjunto tanto con clientes y proveedores.
- ✓ Desarrollar continuas acciones de mejora, dirigidas tanto a nuestros productos y servicios como a nuestras metodologías de trabajo;
- ✓ Contribuir al desarrollo personal y profesional de nuestros Colaboradores, aportando criterio y conocimiento para el desarrollo de sus tareas.
- ✓ Obtener rentabilidad, con el fin de proporcionar un justo retorno del capital invertido, asegurando la continuidad de la empresa y el cumplimiento de su misión.

Por todo lo expresado, y para garantizar el cumplimiento de cada una de las pautas de acción, establecemos esta Política de la Calidad e implementamos un Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015.

Lic. Ignacio Chertcoff
Director